



LOS COMPROMISOS RESPONSABLES DE TERE A

UN COMPROMISO PROFESIONAL BASADO EN UNA ÉTICA RIGUROSA Y EN EL RESPETO DE LA DEONTOLOGÍA DE NUESTRO SECTOR DE ACTIVIDAD

TEREA se compromete a actuar de acuerdo con las siguientes normas deontológicas y éticas:

- Ejercer nuestras actividades de acuerdo con las leyes aplicables en los países en los que trabajamos y las normas y estándares internacionales que rigen nuestros campos de intervención;
- Exigir de nuestros expertos y representantes que actúen de manera profesional con honestidad, integridad e imparcialidad;
- Adoptar una política de tolerancia cero con respecto a actividades empresariales que sean fruto de la corrupción, ya sea por nuestra parte, por la de nuestros socios o por la de nuestros subcontratistas;
- Garantizar la transparencia en las comunicaciones y en las relaciones con todas las partes implicadas en las misiones que nos están asignadas;
- Respetar el secreto profesional para la protección y seguridad de la información que se nos confía en el marco de nuestras misiones.

UN COMPROMISO PROFESIONAL CON LA CALIDAD DE NUESTROS SERVICIOS

TEREA se ha desarrollado gracias a la calidad de los servicios que ofrece a sus clientes. Por ello, beneficia de un reconocimiento que nunca fue cuestionado. Esto permite establecer relaciones a largo plazo con nuestros clientes y socios. Para ello, nos comprometimos en:

- Brindar una expertise y una gestión de alto nivel. Desde la selección de los expertos hasta la ejecución de las actividades y la elaboración de informes u otros documentos y herramientas, hemos desarrollado mecanismos de control de calidad que garantizan la movilización de las más altas competencias para ofrecer el mejor servicio posible;
- Prestar servicios que respeten las mejores prácticas profesionales e integren todos los avances tecnológicos de nuestro campo de actividad, para proponer respuestas adecuadas;
- Que nuestros servicios se ofrezcan con total independencia de pensamientos y con el mayor nivel de probidad posible.

UN COMPROMISO SOCIALMENTE RESPONSABLE

Dada nuestra actividad principal y nuestros valores, TERE A se ha desarrollado tomando la decisión de ser una empresa socialmente responsable.

Los valores que promovemos ante nuestros clientes en el marco de nuestra política de desarrollo sostenible empiezan por nosotros mismos. Forman parte de la preocupación permanente de la dirección y del personal de TERE A y se aplican primero en la empresa:

- Respetar y escuchar las necesidades de nuestros empleados, clientes y socios;
- Ausencia de prejuicios en términos de género, etnia, orientación política, orientación sexual, clase social y religión;
- Respeto por los valores, las tradiciones y las culturas de nuestros empleados, socios y clientes, con sus diversos orígenes;
- Ausencia de cualquier tipo de acoso moral o sexual;
- Decisiones tomadas de forma colegiada, dando prioridad al diálogo y respetando el derecho de asociación y negociación en la empresa;
- Garantizar la seguridad de nuestros agentes, expertos y representantes en el marco de las misiones que se les asignan, en su lugar de trabajo y durante sus viajes, mediante acciones de sensibilización, prevención y gestión de riesgos;
- Garantizar un empleo sostenible y aceptable para nuestros empleados;
- Garantizar una formación continua y de calidad para nuestros agentes;
- Asegurar a nuestro personal y sus familias una protección social de calidad;
- Reforzar el acceso a la salud y a la educación de los hijos de nuestro personal, cuando es necesario.

Nuestro equipo multicultural, del que casi la mitad son mujeres, trabaja en perfecta armonía y sinergia. Después de 15 años de existencia, TERE A, a través de la escucha de sus empleados y de su ética social, ha conseguido mantener un ambiente de trabajo libre de conflicto social, y apreciado por sus empleados.

PRÁCTICAS RESPETUOSAS CON EL MEDIOAMBIENTE

La esencia misma de nuestro negocio es el compromiso con la protección del medioambiente. La dirección de TERE A, sus empleados, sus socios y los subcontratistas están todos comprometidos en un proceso de mejora continua del impacto de las actividades de la empresa sobre el medioambiente y los recursos naturales. Para ello, ponemos en marcha acciones que busquen:

- Reducir la producción de residuos y fomentar su clasificación, reciclaje y reutilización;
- Evaluar nuestra huella de carbono y definir una estrategia para minimizar y compensar nuestras emisiones de gases de efecto invernadero;
- Concientizar a nuestros agentes y proveedores de servicios para que gestionen mejor sus residuos;
- Prohibir a nuestros agentes y contratistas que consuman, compren y transporten carne furtiva durante sus misiones;
- Cumplir con nuestro compromiso con la seguridad y el medioambiente a la hora de elegir a nuestros proveedores;
- Garantizar la limpieza de las instalaciones colectivas en nuestro entorno de trabajo;
- Utilizar productos ecológicos y respetuosos del medioambiente o reciclados siempre que sea posible.

LA DIRECCIÓN

