



# LES ENGAGEMENTS RESPONSABLES DE TERE A

## UN ENGAGEMENT PROFESSIONNEL AXÉ SUR UNE ÉTHIQUE RIGOUREUSE ET LE RESPECT DE LA DÉONTOLOGIE DE NOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉS

TEREA s'engage à agir conformément aux règles déontologiques et éthiques suivantes :

- Exercer nos activités conformément aux lois applicables dans les pays d'intervention et aux normes et standards internationaux régissant nos champs d'intervention ;
- Exiger de nos experts et représentants qu'ils adoptent une conduite professionnelle caractérisée par l'honnêteté, l'intégrité et l'impartialité ;
- Adopter une politique de tolérance zéro envers les activités commerciales nées d'un acte de corruption, qu'il émane de nous-mêmes, nos partenaires, ou sous-traitants ;
- Assurer que les communications et les relations avec toutes les parties concernées par les missions qui nous sont confiées soient empreintes de transparence ;
- Respecter le secret professionnel lié et la protection et à la sécurité de l'information que nous détenons dans le cadre des missions qui nous sont confiées.

## UN ENGAGEMENT PROFESSIONNEL AXÉ SUR LA QUALITÉ DE NOS SERVICES

TEREA s'est développé sur la base de la qualité des services proposés à ses clients, et bénéficie pour cela d'une reconnaissance qui n'a jamais été remise en cause. Cela nous permet de travailler sur le long terme avec nos clients et partenaires. Pour cela nous nous engageons :

- À fournir une expertise et une gestion de haut niveau. De la sélection des experts à la réalisation des activités et à l'élaboration des rapports ou autres documents et outils, nous avons développé des mécanismes de contrôle qualité, garantissant que les plus hautes compétences soient mobilisées pour le meilleur service possible ;
- À fournir des services qui respectent les meilleures pratiques professionnelles, prenant en compte toutes les avancées technologiques dans notre domaine d'activités, afin de proposer des réponses appropriées ;
- À ce que nos services soient proposés en faisant preuve d'indépendance d'esprit, et de la meilleure probité possible.

## UN ENGAGEMENT SOCIALEMENT RESPONSABLE

Compte-tenu de notre cœur de métier et de nos valeurs, TERE A s'est développé en faisant le choix de s'inscrire de manière continue comme étant une entreprise socialement responsable.

Les valeurs que nous promovons auprès de nos clients dans le cadre de la mise en place d'une politique de développement durable commencent par nous-mêmes. Elles font partie du souci permanent des dirigeants et de toute l'équipe de TERE A et sont avant tout mises en œuvre au sein de l'entreprise :

- Respect et écoute attentive des besoins de nos employés, clients, et partenaires ;
- Absence de tout préjugé en matière de genre, d'ethnie, d'orientation politique, d'orientation sexuelle, de classe sociale et de religion ;
- Respect des valeurs, traditions, et cultures de nos employés, partenaires et clients, et venant d'horizons variés ;
- Absence de toute forme de harcèlement moral ou sexuel ;
- Des décisions prises de manière collégiale, en privilégiant le dialogue, et en respectant le droit d'association et de négociation au sein de l'entreprise ;
- Assurer la sécurité et la sûreté de nos agents, experts et représentants dans le cadre des missions qui leurs sont attribuées sur leur lieu de travail et lors de leurs déplacements, par des actions de sensibilisation, prévention, et gestion des risques ;
- Garantir un emploi durable et acceptable pour nos salariés ;
- Assurer une formation continue et de qualité à nos agents ;
- S'assurer que nos agents et leurs familles bénéficient d'une protection sociale de qualité ;
- Renforcer lorsque nécessaire l'accès aux soins de santé et à l'éducation pour les enfants de nos agents.

Notre équipe multiculturelle, composée pour près de la moitié de femmes, travaille en parfaite harmonie et synergie. Après 15 ans d'existence, TERE A, à travers l'écoute de ses salariés et son éthique sociale, a su conserver une ambiance de travail exempte de tout conflit social, et appréciée de ses salariés.

## DES PRATIQUES RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT

De par l'essence même de notre métier, TERE A s'engage quotidiennement dans la protection de l'environnement. La direction, ses salariés, ses partenaires et ses sous-traitants sont engagés dans un processus d'amélioration continue de l'emprunte des activités de TERE A sur l'environnement et les ressources naturelles. Nous mettons en œuvre des actions visant à :

- Réduire la production de déchets et favoriser leur tri, recyclage, réutilisation ;
- Évaluer notre empreinte carbone et définir une stratégie pour la minimiser et compenser nos émissions de gaz à effet de serre ;
- Sensibiliser nos agents et prestataires à une meilleure gestion de leurs déchets ;
- Interdire à nos agents et prestataires de consommer, d'acheter et de transporter de la viande issue du braconnage durant leurs missions ;
- Tenir compte de l'engagement Sécurité et Environnement lors du choix de nos fournisseurs ;
- Veiller à la propreté des installations collectives de notre environnement de travail ;
- Utiliser dans la mesure du possible des produits présentant des garanties de responsabilité écologique et environnementale ou recyclés.

## VISA DIRECTION

